

Algemene Voorwaarden

Deel 1 Algemeen

Artikel 1 Toelichting

1.1 Elvira's Mantelzorg houdt zich bezig met verschillende dienstverlenende activiteiten: Waaronder Autoservice, Was- en strijkservice en Seniorenservice.

Vanuit Bergen op Zoom verleent Elvira's Mantelzorg deze diensten aan haar wederpartij.

1.2 De drie verschillende activiteiten worden als volgt gedefinieerd:

- **Autoservice:** alle diensten van Elvira's Mantelzorg welke betrekking hebben op chauffeursdiensten, zoals nader omschreven in artikel 17;

- **Was-en Strijkservice:** alle diensten van Elvira's Mantelzorg welke betrekking hebben op de was en strijkservice, omschreven in artikel 26;

- **Praktische Mantelzorg:** alle diensten van Elvira's Mantelzorg welke betrekking hebben op de dagelijkse, niet-medische, vrijetijdsbesteding van senioren of anderen, zoals nader omschreven in artikel 32.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen, hoe dan ook genaamd welke door Elvira's Mantelzorg binnen het kader van de uitvoering van de diensten worden aangegaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door Elvira's Mantelzorg uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

2.2 Gelet op de diverse diensten van Elvira's Mantelzorg, is op alle overeenkomsten Deel 1 van deze voorwaarden (artikel 1 tot en met 16) van toepassing. Afhankelijk van de aard van de afgenomen dienst zijn tevens de voorwaarden van toepassing onder het toepasselijke kopje zoals hieronder aangegeven.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand door een opdrachtbevestiging of door een voor akkoord ondertekende offerte. 3.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder wederpartij: degene die met Elvira's Mantelzorg een overeenkomst aangaat.

3.3 De wederpartij geeft Elvira's Mantelzorg naar beste weten en kunnen alle informatie en medewerking, die nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 4 Offertes

De offertes van Elvira's Mantelzorg zijn geheel vrijblijvend. Indien een offerte door de wederpartij wordt aanvaard, heeft Elvira's Mantelzorg en opdrachtgever het recht binnen twee werkdagen na ontvangst van de door de wederpartij aanvaardde offerte, deze offerte te herroepen.

Artikel 5 Overmacht

5.1 Indien Elvira's Mantelzorg door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is zij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden.

5.2 Onder overmacht wordt, onder meer, begrepen: iedere omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst beperkt is, zoals de navolgende omstandigheden: brand; oorlog; demonstraties; onlusten; oorlogsgevaar; noodtoestand; mobilisatie; vijandelijkheden; embargo; extreme weersomstandigheden; epidemieën; overheidsmaatregelen; energiecrises.

Artikel 6 Derden

Elvira's Mantelzorg zal bij haar advies over eventuele in te schakelen noodzakelijke derden door de wederpartij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Elvira's Mantelzorg aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor derden en hun werkzaamheden. Indien opdrachtgever van deze derden gebruik wenst te maken, gaat opdrachtgever een eigen overeenkomst met deze derden aan.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Elvira's Mantelzorg is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien gewenst zal Elvira's Mantelzorg de gegevens over deze verzekering verstrekken aan opdrachtgever.

7.2 Elvira's Mantelzorg is uitsluitend aansprakelijk voor schade die gedurende het uitvoeren van de diensten zijn ontstaan.

7.3 Indien de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Elvira's Mantelzorg om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Elvira's Mantelzorg beperkt het binnen de betreffende overeenkomst aan de wederpartij in rekening gebrachte bedrag met een maximum van € 5.000,--.

7.4 Voorgaande aansprakelijkheid geldt niet indien Elvira's Mantelzorg ondanks het bepaalde in artikel 6 aansprakelijk zou worden geacht voor geadviseerde en door opdrachtgever ingeschakelde derden.

7.5 Aansprakelijkheidsstelling van Elvira's Mantelzorg door wederpartij of door een derde dient te geschieden binnen twee weken na het redelijkerwijs bekend zijn van wederpartij of de derde met de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van Elvira's Mantelzorg is vervallen.

7.6 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van wederpartij of een derde jegens Elvira's Mantelzorg in verband met een overeenkomst vervallen binnen twee weken na het redelijkerwijs bekend zijn van wederpartij of de derde met deze rechten of bevoegdheden.

Artikel 8 Voorschot

Elvira's Mantelzorg kan in het kader van een overeenkomst met wederpartij betaling van een voorschot verlangen en dit gedurende de overeenkomst onder zich houden. Na beëindiging van haar dienstverlening zal Elvira's Mantelzorg het voorschot verrekenen met haar eindfactuur.

Artikel 9 Prijzen

9.1 De door Elvira's Mantelzorg vermelde prijzen zijn netto, dus zonder BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.

9.2 Bij overeenkomsten die door Elvira's Mantelzorg, geheel of gedeeltelijk, worden uitgevoerd tussen 24.00 uur en 7.00 uur of op zon- en feestdagen zal het uurtarief tijdens voornoemde uren of dagen met 50% worden verhoogd.

9.3 Wijzigingen, verhogingen of invoeringen van belastingen en heffingen en andere lasten na de offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst, brengt Elvira's Mantelzorg aan de wederpartij in rekening.

9.4 Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn het factuurbedrag volledig voldoet, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Elvira's Mantelzorg gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldatum over deze somma rente in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan 2% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een hele maand gerekend.

Artikel 10 Klachten

Binnen 5 werkdagen na beëindiging van de betreffende werkzaamheden door Elvira's Mantelzorg moeten klachten schriftelijk zijn kenbaar gemaakt aan Elvira's Mantelzorg. Klachten buiten deze termijn worden niet meer in behandeling genomen.

Artikel 11 Niet tijdige betaling

11.1 Elvira's Mantelzorg kan in geval van niet tijdige betaling van haar factuur door wederpartij zonder nader overleg, aanzegging of ingebrekestelling haar dienstverlening in alle overeenkomsten met wederpartij geheel of gedeeltelijk danwel tijdelijk staken.

11.2 Wederpartij verplicht zich om zijn vragen en/of opmerkingen over de factuur van Elvira's Mantelzorg binnen 5 werkdagen na redelijkerwijs daarmee bekend te zijn schriftelijk en gemotiveerd aan Elvira's Mantelzorg voor te leggen, waarna Elvira's Mantelzorg gemotiveerd zal reageren. In geen geval heeft wederpartij recht om zijn betalingsverplichtingen jegens Elvira's Mantelzorg op te schorten.

11.3 De door Elvira's Mantelzorg gemaakte kosten, om nakoming van de verplichtingen van de wederpartij naar Elvira's Mantelzorg te bevorderen, komen ten alle tijden voor rekening van de wederpartij. Deze kunnen zijn: alle gerechtelijke- alsmede buitengerechtelijke kosten.

De buitengerechtelijke kosten, met een minimum van €60,- waar geen bewijs voor hoeft te worden aangebracht, bedragen 15% van de contractsom en zijn verschuldigd op het moment dat de vordering uit handen is gegeven.

Artikel 12 Afwijking van deze voorwaarden

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13 Kettingbeding

Bij volledige dan wel onvolledige overdracht en/of wijziging van de onderneming, waarbij door Elvira's Mantelzorg geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is de wederpartij verplicht deze bedingen aan zijn opvolger op te leggen.

Artikel 14 Ontbinding

Onverlet hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, is Elvira's Mantelzorg gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, de overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden indien de wederpartij:

1. wanprestatie pleegt;
2. in staat van faillissement is verklaard, of zulks is verzocht;
3. (voorlopige) surseance van betaling heeft verkregen, of zulks is verzocht;
4. een buitengerechtelijke schuldenregeling treft, of zulks is verzocht;
5. overlijdt

6. indien de wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te zullen komen.

Is één van voornoemde situaties van toepassing, dan behoudt Elvira's Mantelzorg tevens het recht op vergoeding van directe en indirecte schades, kosten en rente.

Artikel 15 Toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen wederpartij en Elvira's Mantelzorg is onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die uit deze rechtsverhouding voortvloeien en niet door onderling redelijk overleg opgelost kunnen worden, zullen uitsluitend worden beslist door de Rechtbank Zeeland-West Brabant.

Artikel 16 Overig

16.1 Indien enig onderdeel van de voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd zou worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht en zijn partijen gebonden zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en dat de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

16.2 Deze voorwaarden zijn in te zien op de website van Elvira's Mantelzorg (www.elviramantelzorg.nl) en/of schriftelijk indien opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt daar prijs op te stellen.

Deel 2 Specifiek

Autoservice

Artikel 17 Autoservice

17.1 Op de autoservice zijn, naast de artikelen 1 tot en met 16, de artikelen 17 tot en met 25 van toepassing.

17.2 De autoservice van Elvira's Mantelzorg omvat (onder meer) chauffeursdiensten, parkeerservice.

17.3 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de erachter vermelde definities:

Chauffeursdiensten: het door Elvira's Mantelzorg georganiseerde vervoer in auto's van wederpartij.

Parkeerservice: het tijdens evenementen door de wederpartij uitbesteden van parking van auto's van gasten aan Elvira's Mantelzorg, bijvoorbeeld parkeerbegeleiding;

Haal en breng service: het halen/brengen van auto's van de wederpartij of van klanten van de wederpartij t.b.v. onderhoud.

Privé-chauffeur: door Elvira's Mantelzorg geleverde chauffeur;

Chaufteertijd/rijtijd: de tijd die een privé-chauffeur rijdend in de auto van de wederpartij doorbrengt, waarbij de privéchauffeur per 2 uur onafgebroken rijden aanspraak kan maken op een kwartier wachttijd;

Wachttijd: de tijd die een privé-chauffeur wachtend ten behoeve van de wederpartij doorbrengt;

Reistijd: de tijd die een privé-chauffeur reizend van c.q. naar het overeengekomen adres doorbrengt.

Artikel 18 Annulering

De wederpartij kan tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de overeenkomst, de overeenkomst kosteloos annuleren. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is Elvira's Mantelzorg gerechtigd om het volledig afgesproken bedrag bij de wederpartij te factureren.

Artikel 19 Prijzen

19.1 Berekend worden de chauffeur, wacht- en reistijd die ten behoeve van de wederpartij zijn doorgebracht, waarbij naar boven afgerond wordt op één kwartier.

19.2 Elvira's Mantelzorg brengt altijd, ongeacht de werkelijke duur van de overeenkomst, minimaal 3 uren in rekening bij de wederpartij.

19.3 Voor reserveringen die worden geplaatst op dezelfde dag als de rit gereden dient te worden, is Elvira's Mantelzorg gerechtigd om een bedrag van € 20,- administratiekosten in rekening te brengen.

19.4 Eventueel te maken (hotel)kosten voor overnachtingen gedurende de overeenkomst komen voor rekening van de wederpartij. De duur van de overnachting ofwel rusturen liggen tussen 00.00 uur en 07.00 uur. Deze uren worden niet aangemerkt als werktijd en derhalve niet doorberekend.

19.5 Per 8 uur of wanneer de overeenkomst wordt uitgevoerd tussen 18.00 uur en 21.00 uur wordt ten behoeve van de chauffeur een bedrag van €20,- aan maaltijdvergoeding in rekening gebracht bij de wederpartij.

19.6 Eventuele brandstof-, schoonmaak-, of onderhoudskosten van het voertuig waarmee de dienst verleend wordt, alsmede parkeer- en tolgeden komen te allen tijde voor rekening van de wederpartij en worden als declaratie gespecificeerd op de factuur, met overlegging van, voor zover mogelijk, desbetreffende reçu's.

Artikel 20 Facturering

De factuur wordt opgemaakt aan de hand van de uren die op verzoek c.q. in opdracht voor opdrachtgever zijn geleverd. vermeerderd met de reistijd zoals genoemd in artikel 19.

Artikel 21 Verplichtingen wederpartij

21.1 Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat het door haar aan de chauffeur van Elvira's Mantelzorg ter beschikking gestelde voertuig WA en volledige casco dekking/ all-risk is verzekerd, tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot letselschade en betaling van het eigen risico van de lopende verzekering, alsmede dat voor dit voertuig een geldige inzittendenverzekering is afgesloten. Wederpartij is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

21.2 Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen en garandeert dat de eigenaar van het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig alsmede de all-risk en/of inzittenden-verzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan wederpartij, en meer in het bijzonder de chauffeur van Elvira's Mantelzorg.

21.3 Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig voldoet aan alle veiligheidseisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen.

21.4 Wederpartij dient voor het sluiten van de overeenkomst aan te geven welke bestuurdersleeftijd en welk type rijbewijs vereist is om het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig te mogen besturen, voor zover rijbewijs B niet volstaat.

21.5 Indien wederpartij niet voldoet aan enige van haar hiervoor in dit artikel aangegeven verplichtingen, kan zij jegens Elvira's Mantelzorg geen beroep doen op het mogelijk ontbreken van de aldaar bedoelde verzekering, toestemming. Voorts is zij alsdan gehouden om alle schade die Elvira's Mantelzorg als gevolg daarvan zal lijden, te voldoen en wederpartij kan haar schade niet bij Elvira's Mantelzorg neerleggen.

21.6 Indien wederpartij op enig moment voordat de uitvoering van de overeenkomst een aanvang neemt voorziet dat zij aan één van haar in dit artikel bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld te melden aan Elvira's Mantelzorg, waarna deze de bevoegdheid heeft de overeenkomst (of deel daarvan-) direct te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.

Artikel 22 Aansprakelijkheid Elvira's Mantelzorg

22.1 Het niet of niet-tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van enigerlei vertraging, geeft geen recht op schadevergoeding aan de wederpartij.

22.2 De wederpartij vrijwaart Elvira's Mantelzorg voor aanspraken van derden, als gevolg van de door ons verrichte werkzaamheden.

22.3 Wij aanvaarden, onverminderd art. 23 geen aansprakelijkheid voor:

- Schade veroorzaakt door de chauffeur van Elvira's Mantelzorg in het kader van een door de wederpartij aan hen verstrekte opdracht die buiten de normale (chauffeurs)werkzaamheden valt;
- Indirecte schade, waaronder bedrijfs- en gevolgschade. Evenmin kan Elvira's Mantelzorg aansprakelijk worden gehouden voor schade aan zaken van wederpartij en/of boetes die zijn veroorzaakt als gevolg van het moeten voldoen aan een uitdrukkelijk voorschrift van wederpartij.
- Letsel aan passagiers en schade of kosten ontstaan aan zaken aanwezig in het voertuig ten tijde van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 23 Schadevergoeding

Alleen indien voldaan is aan alle verplichtingen die Elvira's Mantelzorg stelt aan de wederpartij, zoals omschreven in artikel 22 en er geen sprake is van een geval als genoemd in artikel 22, heeft wederpartij recht op schadevergoeding als gevolg van verlies of verlaging van no-claim korting en eigen risico's van de verzekerde. De verzekeringsmaatschappij van Elvira's Mantelzorg bepaalt uiteindelijk het uit te keren bedrag.

Artikel 24 Beschikbaarheid

Elvira's Mantelzorg behoudt zich het recht voor een opdracht niet aan te nemen bij onvoldoende beschikbaarheid van chauffeur(s).

Artikel 25 Aansprakelijkheid

25.1 De aansprakelijkheidssom bedraagt maximaal het bedrag als genoemd in artikel 7.

Schadevorderingen die dit bedrag overstijgen worden door de wederpartij zelf gedragen.

Schades bij de tegenpartij, die onder de WA-verzekering vallen, worden over de verzekering van de voertuighouder afgewikkeld.

25.2 In afwijking van artikel 10 is de wederpartij verplicht om duidelijk zichtbare schade aan het voertuig direct te melden bij Elvira's Mantelzorg, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van Elvira's Mantelzorg vervalst.

Deel 3 Specifiek

Was-en Strijkservice

Artikel 26 Was-en strijkservice

26.1 Op de Was-en strijkservice zijn, naast de artikelen 1 tot en met 16, de artikelen 26 tot en met 31 van toepassing.

26.2 De Was-en strijkservice van Elvira's Mantelzorg omvat alle dienstverlening van Elvira's Mantelzorg welke betrekking heeft op de tussenkomst tussen de consument die textiel aan Elvira's Mantelzorg aanbiedt,

26.3 In deze voorwaarden wordt onder consument verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep die textiel ter reiniging aanbiedt aan Elvira's Mantelzorg.

26.4 De overeenkomst tot Was-en strijkservice komt, in aanvulling op artikel 3 tot stand doordat de consument textiel ter reiniging aanbiedt aan Elvira's Mantelzorg

26.5 Elvira's Mantelzorg verbindt zich om de ter reiniging aangeboden zaken te bewaren als goed bewaarder en ter beschikking van de consument te houden vanaf de hiertoe afgesproken datum.

Artikel 27 Verplichtingen consument

27.1 De consument is verplicht om Elvira's Mantelzorg bij het aangaan van de overeenkomst die betrekking heeft op het reinigen van één of meer kostbaarheden die niet als zodanig herkenbaar zijn expliciet te wijzen op het kostbare karakter van de ter reiniging aangeboden zaken.

27.2 De consument is verplicht om de aangeboden zaken af te halen op de afgesproken datum of uiterlijk binnen 7 dagen na die datum. Na deze 7 dagen beschikbaar stellen en bij niet afhalen van de opgeslagen goederen, zal Elvira's Mantelzorg de kosten van deze extra opslag, na onderling overleg met opdrachtgever in rekening brengen. Elvira's Mantelzorg is gerechtigd deze opgeslagen goederen onder zich te houden tot het moment dat de gefactureerde kosten volledig voldaan zijn.

Artikel 28 Aansprakelijkheid Elvira's Mantelzorg

Aan Elvira's Mantelzorg kunnen de navolgende beschadigingen niet worden toegerekend:

- slijtage en/of krimp of een eigen gebrek van de beschadigde zaak, waaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lusvastheid van poolweefsel, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confection (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van tijdens het gebruik in de zaak geraakte stoffen, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan de zaak;
- een aan de stomerij niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden zaak, hetgeen onder meer in beginsel het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaalaanduiding op een niet zichtbare plaats;
- schade die het gevolg is van voorwerpen in of aan de zaken, alsmede de schade ontstaan als gevolg van verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceintuurs, welke zich aan de te behandelen zaak bevinden;
- onvolledige reiniging en/of onvolledige verwijdering van vlekken, indien met gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijk beschikbare reinigingsmethode en – middelen de aan de aangeboden zaak aanwezige vervuiling niet zonder beschadiging te verwijderen is.

Artikel 29 Betaling

.1 Betaling geschiedt door middel van een toegezonden factuur die binnen 14 dagen betaald dient te worden.

.2 Indien de werkelijke reinigingskosten hoger zijn dan het door de consument ingevulde bedrag, omdat dit volgens Elvira's Mantelzorg vereist was, is Elvira's Mantelzorg gerechtigd dit hogere bedrag te vorderen bij de wederpartij.

Artikel 30 Overig

De consument is verplicht Elvira's Mantelzorg zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het ontvangen van zaken die niet zijn eigendommen zijn. De consument zal deze zaken ter beschikking van Elvira's Mantelzorg houden.

Artikel 31 Klachten

31.1 Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van zaken dienen door de consument schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van te worden gebracht binnen één week na teruggave van die zaken. Hierbij dient de consument te kunnen aantonen dat de betrokken zaak door Elvira's Mantelzorg ter reiniging is aangeboden.

31.2 Een zaak wordt geacht te zijn vermist, indien Elvira's Mantelzorg de consument ervan op de hoogte heeft gebracht de vermissing te erkennen, of indien een termijn van twee weken is verstreken nadat de zaak door de consument als vermist is opgegeven, zonder dat de zaak aan de consument is teruggegeven.

31.3 Bij reclames zowel ten aanzien van vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van zaken dient de consument op verzoek van Elvira's Mantelzorg alle gegevens omtrent die zaak te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen geraken. Indien mogelijk zal de consument opgaven verstrekken van de prijs waarvoor de desbetreffende zaak is gekocht.

31.4 Partijen zijn met betrekking tot de klacht gehouden aan het oordeel van Elvira's Mantelzorg.

Deel 4 Specifiek Praktische Mantelzorg Senior Service

Artikel 32 Praktische Mantelzorg

32.1 Op Praktische Mantelzorg zijn, naast de artikelen 1 tot en met 16, de artikelen 32 tot en met 41 van toepassing.

32.2 Praktische Mantelzorg van Elvira's Mantelzorg bevat onder meer Thuisgemak, Persoonlijk vervoer en Begeleiding en Ontspanning.

32.3 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de erachter vermelde definities:

- Thuisgemak: assistentie bij de dagelijkse gang van zaken en huishouding; bed opmaken, opruimen, samen eten koken, hulp bij administratie, hulp bij aanvraag PGB, telefoon beantwoorden, hulp met computer en andere elektronica.
- Persoonlijk vervoer en begeleiding: vervoer en begeleiding zowel met de auto van de wederpartij of een door opdrachtgever gehuurd voertuig, naar bijvoorbeeld: familie, winkelcentrum, dokter, kapper .
- Ontspanning: organiseren en begeleiden van uiteenlopende uitstapjes, bijvoorbeeld: naar restaurant, museum, kapper, dokter, familie.

Artikel 33 Géén medische begeleiding

De medewerker van Elvira's Mantelzorg verricht **geen** medische handelingen zoals het toedienen van medicijnen, verwisselen van verbanden en/of andere medische diensten.

Artikel 34 Minimale duur overeenkomst

34.1 De reistijd, dat wil zeggen de tijd die de medewerker van Elvira's Mantelzorg reizend van c.q. naar het overeengekomen adres doorbrengt, wordt bij de wederpartij in rekening gebracht.

34.2 Elvira's Mantelzorg brengt altijd, ongeacht de werkelijke duur van de overeenkomst, minimaal 3 uren in rekening bij de wederpartij.

Artikel 35 Auto

35.1 Gedurende de overeenkomst kan gebruik worden gemaakt van een voertuig van de wederpartij. De wederpartij neemt de navolgende verplichtingen ten aanzien van het voertuig op zich.

35.2 Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat het door haar aan Elvira's Mantelzorg ter beschikking gestelde voertuig WA en volledige casco dekking/ all-risk is verzekerd, tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt letselschade, alsmede dat voor dit voertuig een geldige inzittendenverzekering is afgesloten.

Wederpartij is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

35.3 Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat de eigenaar van het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig alsmede de all-risk en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan wederpartij

35.4 Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen.

35.5 Wederpartij dient voor het sluiten van de overeenkomst aan te geven welke bestuurdersleeftijd en welk type rijbewijs vereist is om het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig te mogen besturen, voor zover rijbewijs B niet volstaat.

35.6 Indien wederpartij niet voldoet aan enige van haar hiervoor in dit artikel aangegeven verplichtingen, kan zij jegens Elvira's Mantelzorg geen beroep doen op het mogelijk ontbreken van de aldaar bedoelde verzekering, toestemming. Voorts is zij alsdan gehouden om alle schade die Elvira's Mantelzorg als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloosstellen van derden daaronder begrepen, aan Elvira's Mantelzorg te voldoen, en wederpartij kan haar schade niet bij Elvira's Mantelzorg neerleggen.

35.7 Indien wederpartij op enig moment voordat de uitvoering van de overeenkomst een aanvang neemt voorziet dat zij aan één van haar in dit artikel bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld te melden aan Elvira's Mantelzorg, waarna deze de bevoegdheid heeft de overeenkomst direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.

Artikel 36 Het Persoonsgebonden Budget

Het Persoonsgebonden Budget (PGB) wordt door de wederpartij zelf aangevraagd. De wederpartij draagt hier zelf verantwoordelijkheid voor, ondanks dat Elvira's Mantelzorg eventueel behulpzaam is geweest bij de aanvraag ervan. Elvira's Mantelzorg is niet aansprakelijk voor het al dan niet toewijzen van een PGB aan de wederpartij.

Artikel 37 Derden

In aanvulling op artikel 6 draagt Elvira's Mantelzorg geen aansprakelijkheid ingeval zij de wederpartij adviseert over een eventueel in te schakelen derde. Hierbij kan gedacht worden aan advies over bijvoorbeeld een tuinman, klusjesman. Opdrachtgever zal indien hij/zij gebruik wenst te maken van de diensten van genoemde derde(n), zelfstandig een overeenkomst aangaan met deze derde(n).

Artikel 38 Beëindigen van de overeenkomst

38.1 Elvira's Mantelzorg kan de overeenkomst tijdelijk stopzetten of definitief beëindigen indien:

- de wederpartij gedrag vertoont dat voor de medewerker onacceptabel is, zoals bijvoorbeeld ongewenste intimiteiten, (bedreiging met) geweld, belediging en intimidatie;
- de wederpartij zich niet houdt aan de algemene voorwaarden of aan de overeenkomst.

38.2 Wanneer Elvira's Mantelzorg door het stopzetten of beëindigen van de overeenkomst schade zou lijden, blijft het recht op schadevergoeding van Elvira's Mantelzorg bestaan.

Artikel 39 Beroepscode, bescherming privacy en persoonsgegevens

39.1 Elvira's Mantelzorg hanteert bij de zorg- en dienstverlening de toepasselijke beroepscode en wettelijke verplichtingen op het gebied van privacy en bescherming persoonsgegevens.

39.2 Zonder toestemming van de wederpartij stelt Elvira's Mantelzorg geen persoonsgegevens ter beschikking aan anderen; behalve wanneer een wettelijke verplichting of een beroepsverplichting dat zou vragen.

39.3 De wederpartij stemt er mee in dat Elvira's Mantelzorg de wederpartijgegevens elektronisch verzamelt, vastlegt, uitwisselt en verwerkt in een zorgdossier.